**Imię i nazwisko autora (-ów)** (12 pkt)

Nazwa koła naukowego

**Tytuł zawodowy/Stopień naukowy Imię i nazwisko opiekuna[[1]](#footnote-1)**

Opiekun naukowy / Opiekun Koła Naukowego

Enter 12 pkt

**TYTUŁ TYTUŁ TYTUŁ** (14 pkt)

Enter 12 pkt

**Streszczenie** (800-1000 znaków ze spacjami)

Samodzielny tekst (11 pkt, pierwszy wiersz: 0,6 cm, interlinia: 1,3 cm), który przeczytany w oderwaniu od reszty pracy ma poinformować o jej zawartości. Powinien zawierać takie elementy, jak: sformułowanie **celu** badawczego, identyfikację **obiektu badań**, identyfikację **metody badawczej**, najważniejsze **wyniki i wnioski**. Samodzielny tekst, który przeczytany w oderwaniu od reszty pracy ma poinformować o jej zawartości. Powinien zawierać takie elementy, jak: sformułowanie celu badawczego, identyfikację obiektu badań, identyfikację metody badawczej, najważniejsze wyniki i wnioski.

**Słowa kluczowe:** słowo kluczowe, słowo kluczowe, słowo kluczowe, słowo kluczowe.

1. Wprowadzenie (13 pkt, odstęp przed i po: 12 pkt, wysunięcie: 0,6 cm)

Tekst podstawowy z wcięciem (pierwszy wiersz: 0,6 cm, interlinia: 1,5 pkt). Tekst podstawowy. Tekst podstawowy. Tekst podstawowy. Tekst podstawowy. Tekst podstawowy. Tekst podstawowy. Tekst podstawowy. Tekst podstawowy. Tekst podstawowy. Tekst podstawowy.

Kolejny akapit to tekst podstawowy z wcięciem. Tekst podstawowy. Tekst podstawowy. Tekst podstawowy[[2]](#footnote-2). Tekst podstawowy. Tekst podstawowy. Tekst podstawowy. Tekst podstawowy[[3]](#footnote-3).

Proszę we wstępie powtórzyć cel, obiekt badań, metody badawcze.

1. Nagłówek (13 pkt, odstęp przed i po: 12 pkt, wysunięcie: 0,6 cm)

Tekst podstawowy z wcięciem (pierwszy wiersz: 0,6 cm). Tekst podstawowy. Tekst podstawowy[[4]](#footnote-4). Tekst podstawowy. Tekst podstawowy. Tekst podstawowy. Tekst podstawowy. Tekst podstawowy. Tekst podstawowy. Tekst podstawowy. Tekst podstawowy.

Kolejny akapit to tekst podstawowy z wcięciem. Tekst podstawowy. Tekst podstawowy. Tekst podstawowy. Tekst podstawowy[[5]](#footnote-5). Tekst podstawowy. Tekst podstawowy[[6]](#footnote-6). Tekst podstawowy.

Kolejny akapit to tekst podstawowy z wcięciem[[7]](#footnote-7). Tekst podstawowy. Tekst podstawowy. Tekst podstawowy. Tekst podstawowy. Tekst podstawowy. Tekst podstawowy.

Wyliczenia[[8]](#footnote-8):

* tekst od małej litery z przecinkiem, (z lewej 0,6 cm, wysunięcie 0,6 cm),
* tekst od małej litery z przecinkiem,
* tekst od małej litery z kropką. (po ostatnim wyliczeniu powinien być „odstęp po” 6 pkt)

Wyliczenia:

1. Przynajmniej dwa pełne zdania z kropką. (z lewej 0,6 cm, wysunięcie 0,6 cm),
2. Przynajmniej dwa pełne zdania z kropką.
3. Przynajmniej dwa pełne zdania z kropką. (po ostatnim wyliczeniu powinien być „odstęp po” 6 pkt)

Kolejny akapit to tekst podstawowy z wcięciem. Tekst podstawowy. Tekst podstawowy. Tekst podstawowy. Tekst podstawowy[[9]](#footnote-9). Tekst podstawowy. Tekst podstawowy.

Schemat controllingu jakości przedstawiono na rysunku 1. (używamy słów: przedstawiono, zaprezentowano). Tekst na rysunku i w tabeli: 10 pkt. Nie używamy kolorów! Na wykresach można stosować cieniowanie/desenie(szarości). Wydruk opracowania będzie czarno-biały.

Enter 12 pkt

Controlling

Zarządzanie jakością

**Controlling jakości**

Rysunek 1. Controlling jakości jako wynik integracji koncepcji controllingu i zarządzania jakością

Źródło: opracowanie własne. (10 pkt, odstęp po: 6 pkt)

Rysunki i tabele powinny być edytowalne (wydawnictwo będzie robić korektę w wordzie). Kolejny akapit to tekst podstawowy z wcięciem. Tekst podstawowy. Tekst podstawowy. Tekst podstawowy. Tekst podstawowy. Tekst podstawowy. Tekst podstawowy. Tekst podstawowy. Tekst podstawowy. Tekst podstawowy. Tekst podstawowy. Tekst podstawowy. (nie zostawiamy rysunku lub tabeli bez komentarza)

1. Nagłówek (13 pkt, odstęp przed i po: 12 pkt, wysunięcie: 0,6 cm)

Tekst podstawowy z wcięciem (pierwszy wiersz: 0,6 cm). Tekst podstawowy. Tekst podstawowy. Tekst podstawowy. Tekst podstawowy. Tekst podstawowy. Tekst podstawowy. Tekst podstawowy. Tekst podstawowy. Tekst podstawowy. Tekst podstawowy.

Tekst podstawowy. Tekst podstawowy. Tekst podstawowy. Tekst podstawowy. Tekst podstawowy. Tekst podstawowy. Tekst podstawowy. Tekst podstawowy.

Zgodnie z treścią art. 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych[[10]](#footnote-10), warunki świadczenia przez przedsiębiorców usług turystycznych są zawierane na terytorium RP.

Kolejny akapit to tekst podstawowy z wcięciem. Tekst podstawowy. Tekst podstawowy. Tekst podstawowy. Tekst podstawowy. Tekst podstawowy. Tekst podstawowy. Tekst podstawowy.

Wyliczenia:

* tekst od małej litery z przecinkiem, (z lewej 0,6 cm, wysunięcie 0,6 cm),
* tekst od małej litery z przecinkiem,
* tekst od małej litery z kropką. (po ostatnim wyliczeniu powinien być „odstęp po” 6 pkt)

Wyliczenia:

1. Przynajmniej dwa pełne zdania z kropką. (z lewej 0,6 cm, wysunięcie 0,6 cm),
2. Przynajmniej dwa pełne zdania z kropką.
3. Przynajmniej dwa pełne zdania z kropką. (po ostatnim wyliczeniu powinien być „odstęp po” 6 pkt)

Kolejny akapit to tekst podstawowy z wcięciem. Tekst podstawowy. Tekst podstawowy. Tekst podstawowy. Tekst podstawowy. Tekst podstawowy. Tekst podstawowy.

Instrumenty wspomagające znormalizowany system zarządzania jakością w przedsiębiorstwach z podziałem na obligatoryjne (wyspecyfikowane w normie PN-EN ISO 9001:2009) i fakultatywne (propozycja) przedstawiono w tabeli 1. (używamy słów: przedstawiono, zaprezentowano) Tekst na rysunku i w tabeli: 10 pkt.

Enter 12

Tabela 1. Instrumenty wspomagające certyfikowany system zarządzania jakością w przedsiębiorstwie

|  |
| --- |
| Instrumenty wspomagające certyfikowany system zarządzania jakością |
| Obligatoryjne (według ISO 9001) | Fakultatywne (propozycja) |
| * audit wewnętrzny systemu zarządzania jakością
* monitorowanie percepcji klientów finalnych
* pomiar stopnia realizacji celów dotyczących jakości
* monitorowanie i pomiary procesów
* monitorowanie i pomiary wyrobów
* przeglądy zarządzania
* działania zapobiegawcze i korygujące
* analiza danych
 | * audit zewnętrzny (drugiej i trzeciej strony)
* pomiar i ocena satysfakcji stron zainteresowanych, innych niż klienci finalni
* samoocena organizacji zgodnie z zaleceniami normy PN-EN ISO 9004:2010
* samoocena przedsiębiorstwa według modeli nagród jakościowych (np. Europejskiej Nagrody Jakości, Polskiej Nagrody Jakości)
* benchmarking
* ocena kosztów jakości
* controlling jakości
 |

Źródło: opracowanie na podstawie: PN-EN ISO 9001:2009, *Systemy zarządzania jakością. Wymagania*, Polski Komitet Normalizacyjny, Warszawa; PN-EN ISO 9004:2010, *Zarządzanie ukierunkowane na trwały sukces organizacji. Podejście wykorzystujące zarządzanie jakością*, Polski Komitet Normalizacyjny, Warszawa. (10 pkt, odstęp po: 6 pkt)

Kolejny akapit to tekst podstawowy z wcięciem. Tekst podstawowy. Tekst podstawowy. Tekst podstawowy. Tekst podstawowy. Tekst podstawowy. Tekst podstawowy. Tekst podstawowy. Tekst podstawowy. Tekst podstawowy. Tekst podstawowy. Tekst podstawowy. (nie zostawiamy rysunku lub tabeli bez komentarza)

1. Nagłówek (13 pkt, odstęp przed i po: 12 pkt, wysunięcie: 0,6 cm)

Tekst podstawowy z wcięciem (pierwszy wiersz: 0,6 cm). Tekst podstawowy. Tekst podstawowy. Tekst podstawowy. Tekst podstawowy. Tekst podstawowy. Tekst podstawowy. Tekst podstawowy. Tekst podstawowy. Tekst podstawowy. Tekst podstawowy. Tekst podstawowy. Tekst podstawowy. Tekst podstawowy[[11]](#footnote-11).

Kolejny akapit to tekst podstawowy z wcięciem. Tekst podstawowy. Tekst podstawowy. Tekst podstawowy. Tekst podstawowy. Tekst podstawowy. Tekst podstawowy. Tekst podstawowy.

Wyliczenia:

* tekst od małej litery z przecinkiem, (z lewej 0,6 cm, wysunięcie 0,6 cm),
* tekst od małej litery z przecinkiem,
* tekst od małej litery z kropką. (po ostatnim wyliczeniu powinien być „odstęp po” 6 pkt)

Wyliczenia:

1. Przynajmniej dwa pełne zdania z kropkami. (z lewej 0,6 cm, wysunięcie 0,6 cm),
2. Przynajmniej dwa pełne zdania z kropkami.
3. Przynajmniej dwa pełne zdania z kropkami. (po ostatnim wyliczeniu powinien być „odstęp po” 6 pkt)

Kolejny akapit to tekst podstawowy z wcięciem. Tekst podstawowy. Tekst podstawowy. Tekst podstawowy. Tekst podstawowy. Tekst podstawowy. Tekst podstawowy. Tekst podstawowy.

1. Podsumowanie (13 pkt, odstęp przed i po: 12 pkt, wysunięcie: 0,6 cm)

Tekst podstawowy z wcięciem (pierwszy wiersz: 0,6 cm). Tekst podstawowy. Tekst podstawowy. Tekst podstawowy. Tekst podstawowy. Tekst podstawowy. Tekst podstawowy.

Kolejny akapit to tekst podstawowy z wcięciem. Tekst podstawowy. Tekst podstawowy. Tekst podstawowy. Tekst podstawowy. Tekst podstawowy. Tekst podstawowy.

Literatura (13 pkt, odstęp przed i po: 12 pkt, wysunięcie: 0 cm, alfabetycznie; najpierw nazwisko, wyjustowane)

1. Łunarski J., *Zarzadzanie jakością. Standardy i zasady*, Wydawnictwa Naukowo-Techniczne, Warszawa 2008.
2. Szydełko M.,*Benchmarking jako narzędzie wspomagające control­ling w obszarze logistyki*, Prace Naukowe Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu, nr 291, 2013.
3. Szydełko M., *Projektowanie i wdrażanie systemu zarządzania jakością zgodnego z PN-EN ISO 9001:2009 - studium przypadku*, [w:] *Funkcjonowanie przedsiębiorstw w aktualnych warunkach gospodarczych*, red. A. Świadek, Investment Vision Group, Szczecin 2010.
4. Wolniak R., *Unikanie niepewności a wdrażanie koncepcji zarządzania jakością*, „Problemy Jakości” 2007, nr 5.
5. …

Akty normatywne (13 pkt, odstęp przed i po: 12 pkt, wysunięcie: 0 cm, alfabetycznie, wyjustowane)

1. PN-EN ISO 9001:2009, *Systemy zarządzania jakością. Wymagania*, Polski Komitet Normalizacyjny, Warszawa.
2. PN-EN ISO 9004:2010, *Zarządzanie ukierunkowane na trwały sukces organizacji. Podejście wykorzystujące zarządzanie jakością*, Polski Komitet Normalizacyjny, Warszawa.
3. Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych (Dz.U. z 2014 r., poz. 196, z późn. zm.). (pełne nazwy ustaw/rozporządzeń, itp.)
4. ...

Źródła internetowe (13 pkt, odstęp przed i po: 12 pkt, wysunięcie: 0 cm, alfabetycznie, wyjustowane)

1. http://asq.org/learn-about-quality/cost-of-quality/overview/overview.html (dostęp: 19.05.2016).
2. …

***Informacje dodatkowe***

Proszę przygotować artykuł zgodnie z wytycznymi zawartymi w tym szablonie. Najlepiej, jeśli będziecie Państwo od razu pisać w tym szablonie, usuwając niepotrzebne akapity. W całym tekście proszę używać sformułowania: artykuł (np. celem artykułu jest …). Jest włączona opcja dzielenia wyrazów. Aby przyspieszyć realizację procesu wydawniczego, ma znaczenie to, aby wszystkie artykuły były ujednolicone (jest zatem ważne to, aby wysunięcie pierwszego wiersza miało 0,6 cm, a nie 0,7 cm☺, itp.).

Artykuł powinien liczyć **min. 18000 znaków ze spacjami** (zaznaczamy cały tekst i używamy przycisku „Recenzja”=>”Statystyka wyrazów”). Ze względu na to, że są to opracowania naukowe, proszę przede wszystkim korzystać z literatury (książki, czasopisma naukowe, prace naukowe uczelni wyższych). Oczywiście można korzystać z aktów normatywnych (ustawy, rozporządzenia, normy), jak również ze źródeł internetowych (raczej sporadycznie). Nie powołujemy się na wikipedię, itp. Wskazane są rysunki i tabelki jako opracowania własne. Proszę nie przesadzać z cytowaniami (wystarczy ok. 10-15 pozycji literatury), ale też proszę nie ograniczać się jedynie stron internetowych lub to praktyki (najpierw proszę zrobić podbudowę teoretyczną, czyli co na ten temat wiadomo, jakie są poglądy badaczy w literaturze przedmiotu). Idealnie będzie, jeśli oprócz teorii, przedstawicie Państwo aspekty praktyczne. Nie jest to jednak wymóg konieczny.

Można dostosować liczbę punktów w artykule do własnych potrzeb, ale oprócz wprowadzenia i podsumowania powinny być przynajmniej dwa główne punkty.

Proszę nie używać tzw. twardej spacji (układ treści po wydruku w Oficynie Wydawniczej może zostać zmieniony).

**Informacje od Przewodniczącego Rady Redakcyjnej dra inż. Bartosza Trybusa:**

Tytuł opracowania brzmi: „Prace Kół Naukowych Politechniki Rzeszowskiej w roku akademickim ....”.

Wydawnictwo: Oficyna Wydawnicza Politechniki Rzeszowskiej.

1. Można pominąć, jeżeli brak opiekuna. [↑](#footnote-ref-1)
2. Przypis dolny 10 pkt Times New Roman, wyjustowany, pierwsza litera imienia, nazwisko. Przykłady poniżej (przypisy dla książki, rozdziału w książce pod red., czasopisma, prac naukowych wyższych uczelni, strony internetowej, ustawy). Proszę zawsze wskazywać numer strony, niezależnie, czy jest to „cytat” czy tylko przeformułowanie czyjegoś poglądu. Nie podajemy stron w aktach normatywnych i stronach internetowych. [↑](#footnote-ref-2)
3. J. Łunarski, *Zarzadzanie jakością. Standardy i zasady*, Wydawnictwa Naukowo-Techniczne, Warszawa 2008, s. 292-293. [↑](#footnote-ref-3)
4. *Ibidem*, s. 294. (dzieło było powyżej cytowane, jest inny numer strony; ewentualnie sam *Ibidem*., jeśli strona nie zmienia się) [↑](#footnote-ref-4)
5. M. Szydełko, *Projektowanie i wdrażanie systemu zarządzania jakością zgodnego z PN-EN ISO 9001:2009 - studium przypadku*, [w:] *Funkcjonowanie przedsiębiorstw w aktualnych warunkach gospodarczych*, red. A. Świadek, Investment Vision Group, Szczecin 2010, s. 180. [↑](#footnote-ref-5)
6. R. Wolniak, *Unikanie niepewności a wdrażanie koncepcji zarządzania jakością*, „Problemy Jakości” 2007, nr 5, s. 22. [↑](#footnote-ref-6)
7. J. Łunarski, *Zarzadzanie jakością* …, *op. cit.*, s. 295-296. (dzieło było wcześniej cytowane, ale nie bezpośrednio powyżej) [↑](#footnote-ref-7)
8. M. Szydełko,*Benchmarking jako narzędzie wspomagające control­ling w obszarze logistyki*, Prace Naukowe Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu, nr 291, 2013, s. 531. [↑](#footnote-ref-8)
9. http://asq.org/learn-about-quality/cost-of-quality/overview/overview.html (dostęp: 19.05.2016). [↑](#footnote-ref-9)
10. Dz.U. z 2014 r., poz. 196, z późn. zm. [↑](#footnote-ref-10)
11. Ostatnia nowelizacja normy ISO 9001 miała miejsce 23 września 2015 roku. W ciągu 3 lat od tej daty wszystkie organizacje posiadające certyfikowany system zarządzania jakością powinny dostosować go do wymagań znowelizowanej normy. (dopisek/uwaga poza tekstem podstawowym) [↑](#footnote-ref-11)